

СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ «СОГЛАСИЕ»

*«В нашей школе есть согласие!
Нет – конфликтам!
Нет – разногласиям!»*



ЧТО ДАЁТ УЧАСТИЕ В ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ:

Школьнику, совершившему правонарушение:

- осознать причины своего поступка и их последствия;
- принести извинения и получить прощение, загладить причинённый вред;
- вернуть в себе уважение и восстановить отношения, нарушенные в результате конфликта.

Родителям:

- помочь ребёнку в трудной жизненной ситуации, способствовать развитию у него ответственного поведения.

Потерпевшему:

- избавиться от негативных эмоций и желания отомстить;
- убедиться в том, что справедливость существует.

ВСЕМ УЧАСТНИКАМ МЕДИАЦИИ:

- убедиться в том, что любой конфликт можно решить мирным путём!



СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ «СОГЛАСИЕ» ПОМОЖЕТ ВАМ, ЕСЛИ:

- 1. Вы поругались или подрались.**
- 2. Вас обижают в классе.**
- 3. У Вас проблемы с родителями.**
- 4. Вас оскорбляют.**
- 5. Вы конфликтуете со сверстниками и не в силах справиться сами.**
- 6. У Вас возник конфликт с учителем.**
- 7. Вы чувствуете себя лишним.**

Чем служба примирения может помочь родителям?

- 1. Родители могут обратиться в службу в случае конфликта со своими детьми, чтобы лучше понять их и уметь договориться с ними;**
- 2. Родители могут обратиться в службу в случае конфликта с учителем;**
- 3. Родители и родительский комитет могут обратиться в службу по поводу конфликтов с администрацией;**
- 4. Родители могут освоить навыки восстановительного способа разрешения конфликтов и использовать их в соответствующих ситуациях.**

Уважаемые папы и мамы!

Конфликтная ситуация может коренным образом изменить вашу жизнь! Постарайтесь, чтобы эти изменения были в лучшую сторону!

- 1. Прежде чем вы вступите в конфликтную ситуацию, подумайте над тем, какой результат от этого вы хотите получить.**



2. **Утвердитесь в том, что этот результат для вас действительно важен.**
3. **В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы другого человека.**
4. **Соблюдайте этику поведения в конфликтной ситуации, решайте проблему, а не сводите счеты.**
5. **Будьте тверды и открыты, если убеждены в своей правоте.**
6. **Заставьте себя слышать доводы своего оппонента.**
7. **Не унижайте и не оскорбляйте другого человека для того, чтобы потом не сгорать со стыда при встрече с ним и не мучиться раскаянием.**
8. **Будьте справедливы и честны в конфликте, не жалейте себя.**
9. **Умейте вовремя остановиться, чтобы не остаться без оппонента.**
10. **Дорожите собственным уважением к самому себе, решаясь идти на конфликт с тем, кто слабее вас.**

Чем служба может помочь педагогам?

1. **Появляется возможность конструктивно управлять школьными конфликтами;**
2. **Приобретаются новые знания и практические навыки в области примирения, выстраивания межличностных отношений в детской среде, происходит развитие методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации школьников;**
5. **Осваиваются новые педагогические инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов;**
6. **Происходит освоение восстановительного подхода для поддержания порядка в детской среде;**
7. **Укрепляется роль школьного самоуправления.**

Чем служба может помочь школьникам?

- 1. Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми;**
- 2. Научиться убеждать других словами, а не силой;**
- 3. Участвовать в интересной «взрослой» и общественно полезной (волонтёрской) деятельности;**
- 4. Научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными;**
- 5. Научиться конструктивно выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения;**
- 6. Помогать другим мириться (своим друзьям, сверстникам и родителям);**
- 7. Начать осваивать новую профессию – медиатор, получить уникальные навыки и опыт миротворческой деятельности;**
- 8. Лучше понимать сверстников и взрослых;**
- 9. Школьникам, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят;**
- 10. У детей-обидчиков в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, посылить возмездие причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям.**



**ЕСЛИ ВЫ РЕШИЛИ ОБРАТИТЬСЯ В СШМ «СОГЛАСИЕ»,
ВАМ НАДО ПОДОЙТИ К:**

***Беляковой Татьяне Григорьевне – куратору службы
школьной медиации, учителю истории и
обществознания.***

***Иванцовой Татьяне Ивановне – медиатору службы
школьной медиации, социальному педагогу, учителю
начальных классов.***

***Едакиной Лилии Викторовне - медиатору службы
школьной медиации, учителю русского языка и
литературы.***

***МЕДИАТОР НЕ «ЛЕЧИТ» И НЕ «СУДИТ»!
ОН ПОМОГАЕТ ВАМ РЕШИТЬ ПРОБЛЕМУ
ПОСРЕДСТВОМ ДИАЛОГА.***

